

Zahlungs- und Stornierungsbedingungen für Gruppenbuchungen Lokaldesign-Workshops

1. Zahlungsbedingungen

1.1. Verbindlichkeit der Buchung

Eine Workshop-Buchung gilt als verbindlich, sobald der Termin von beiden Seiten bestätigt wurde und die Auftragsbestätigung sowie die Anzahlungsrechnung in Höhe von 50% des Gesamtbetrages durch Lokaldesign erstellt wurden.

1.2. Vorbehalt bei ausstehender Anzahlung

Bis zum Eingang der Anzahlung behalten wir uns vor, den Termin anderweitig zu vergeben, falls es zu Überschneidungen mit anderen Anfragen kommt.

1.3. Restzahlung

Die Restzahlung ist spätestens 7 Tage vor Workshop-Beginn fällig.

1.4. Zahlungsart

Zahlungen können ausschließlich per Überweisung erfolgen.

Bankverbindung und Zahlungsdetails erhältst Du mit der Buchungsbestätigung.

2. Stornierungsbedingungen

2.1. Stornierung durch den Kunden / die Kundin

- Bis 7 Tage vor Workshop-Beginn: 50% des Gesamtbetrags werden als Stornogebühr einbehalten.
- Weniger als 7 Tage vor Workshop-Beginn: 100% des Gesamtbetrags werden als Stornogebühr einbehalten.

2.2. Reduzierung der TeilnehmerInnenzahl

- Eine Reduzierung der TeilnehmerInnen um max. 1 ist bis spätestens 7 Tage vor Workshop-Beginn möglich.
- Reduzierungen, die später erfolgen, werden nicht berücksichtigt, und der ursprüngliche Betrag wird berechnet.
- Eine Reduzierung der TeilnehmerInnenzahl unter die minimale Gruppengröße ist nicht möglich.

2.3. Stornierung durch den Veranstalter

Sollte der Workshop aufgrund unvorhersehbarer Umstände (z. B. Krankheit der Workshop-Leiterin oder höherer Gewalt) abgesagt werden, wird der gezahlte Betrag vollständig zurückerstattet. Alternativ kann ein Ersatztermin vereinbart werden.

3. Gruppengröße und Buchung

- Gruppenbuchungen sind für mindestens 6 Personen erforderlich.
- Die maximale Gruppengröße beträgt 12 Personen, um eine optimale Betreuung zu gewährleisten.
- Größere Gruppengrößen können separat besprochen werden.
- bis zu 2 weitere TeilnehmerInnen können bis 4 Tage vor Workshop-Termin verbindlich nachgebucht werden.

4. Kontakt für Änderungen und Rückfragen

Bitte richte Änderungen oder Rückfragen schriftlich an uns per E-Mail an: info@lokaldesign.de oder telefonisch unter: 040 - 75696840