

Zahlungs- und Stornierungsbedingungen für Gruppenbuchungen Terrazzo-Liebe-Workshops

1. Zahlungsbedingungen

1.1. Anzahlung

Für Gruppenbuchungen ist eine Anzahlung in Höhe von 50% des Gesamtbetrags bei der Buchung erforderlich, um den Termin verbindlich zu reservieren.

1.2. Restzahlung

Die Restzahlung ist spätestens 7 Tage vor Workshop-Beginn fällig.

1.3. Zahlungsart

Zahlungen können ausschließlich per Überweisung erfolgen.

Bankverbindung und Zahlungsdetails erhältst Du mit der Buchungsbestätigung.

2. Stornierungsbedingungen

2.1. Stornierung durch den Kunden / die Kundin

- Bis 7 Tage vor Workshop-Beginn: 50% des Gesamtbetrags werden als Stornogebühr einbehalten.
- Weniger als 7 Tage vor Workshop-Beginn: 100% des Gesamtbetrags werden als Stornogebühr einbehalten.

2.2. Reduzierung der TeilnehmerInnenzahl

- Eine Reduzierung der TeilnehmerInnen um max. 1 ist bis spätestens 7 Tage vor Workshop-Beginn möglich.
- Reduzierungen, die später erfolgen, werden nicht berücksichtigt, und der ursprüngliche Betrag wird berechnet.
- Eine Reduzierung der TeilnehmerInnenzahl unter die minimale Gruppengröße ist nicht möglich.

2.3. Stornierung durch den Veranstalter

Sollte der Workshop aufgrund unvorhersehbarer Umstände (z. B. Krankheit der Workshop-Leiterin oder höherer Gewalt) abgesagt werden, wird der gezahlte Betrag vollständig zurückerstattet. Alternativ kann ein Ersatztermin vereinbart werden.

3. Gruppengröße und Buchung

- Gruppenbuchungen sind für mindestens 6 Personen erforderlich.
- Die maximale Gruppengröße beträgt 12 Personen, um eine optimale Betreuung zu gewährleisten.
- Größere Gruppengrößen können separat besprochen werden.
- bis zu 2 weitere TeilnehmerInnen können bis 4 Tage vor Workshop-Termin verbindlich nachgebucht werden.

4. Kontakt für Änderungen und Rückfragen

Bitte richte Änderungen oder Rückfragen schriftlich an uns per E-Mail an: info@lokaldesign.de oder telefonisch unter: 040 - 75696840